



Para publicación inmediata

27 de marzo de 2024

Comunicación con la prensa:

ACHealth-PIO@acgov.org

Bienvenidos a Alameda County Health

Health Care Services Agency presenta un nuevo nombre y una nueva imagen

Condado de Alameda, California – Alameda County Health Care Services Agency anunció hoy su nueva identidad como Alameda County Health (AC Health). Con sede en San Leandro y atendiendo a más de 1.7 millones de habitantes en uno de los condados más diversos del país, AC Health continúa enfocándose en la equidad sanitaria y la atención integral de las personas.

A través de múltiples departamentos y programas de colaboración con otras agencias, y en asociación con más de 300 organizaciones comunitarias, AC Health continúa brindando servicios clave a los pobladores del condado de Alameda, entre otros: salud pública, salud conductual, salud ambiental, servicios de emergencia, servicios de vivienda y atención para personas desplazadas sin hogar, así como una variedad de programas que promueven el acceso a la atención y ayudan a cerrar las disparidades en el sector salud.

El esfuerzo que conduce a este cambio en nuestra marca institucional se inspiró en parte en las lecciones aprendidas de la pandemia, cuando la información accesible, clara e identificable demostró ser fundamental para los habitantes que buscaban servicios de apoyo vitales y orientación e información médica confiables.

"AC Health desempeña un papel fundamental en el apoyo y la protección de la salud de los habitantes del condado de Alameda, y este cambio intenta garantizar que la población comprenda con claridad a dónde acudir para obtener los servicios y recursos que literalmente pueden salvarles la vida", declaró el supervisor del distrito 5 del condado de Alameda y presidente del comité de salud, Keith Carson. "La nueva marca institucional facilitará el intercambio de información y mensajes con nuestras comunidades y, en última instancia, facilitará que las personas comprendan todo lo que les ofrece el condado a través de AC Health".

La nueva marca institucional de la agencia se desarrolló en base a los aportes y comentarios del personal y socios comunitarios para facilitar la creación de una identidad que refleje una amplia gama de servicios dirigidos a las diversas comunidades y necesidades del Condado de Alameda. AC Health realizará una

transición gradual de los materiales de comunicación, la señalización de edificios y los documentos oficiales durante el próximo año. Este verano se lanzará un nuevo sitio web, con el objetivo principal de facilitar la exploración de la información desde múltiples puntos de entrada/búsqueda y mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad visual y hablantes de diferentes idiomas.

"Si bien nuestro nombre y logotipos están cambiando, la estructura y la fortaleza de nuestra agencia y nuestro compromiso con todas las personas a las que servimos siguen siendo los mismos", dijo Colleen Chawla, directora de Alameda County Health Care Services Agency. "Hay mucha coordinación entre nuestros departamentos y programas para brindar servicios de alta calidad y mejorar los resultados en la salud de los pobladores del condado de Alameda. Esta nueva marca institucional ayudará a resaltar esas conexiones más claramente para nuestros clientes y comunidades".

Si bien la misión, la visión y la estructura organizacional de la agencia y sus departamentos seguirán siendo las mismas, los siguientes cambios de nombre se implementarán a partir del 27 de marzo de 2024:

- **Alameda County Health (AC Health, Alameda County Health)**
Anteriormente: Alameda County Health Care Services Agency (HCSA, Alameda County Health Care Services)
- **AC Health Behavioral Health Department (ACBHD, AC Health, Behavioral Health Department)**
Anteriormente: Alameda County Behavioral Health (ACBH, Alameda County Behavioral Health Care Services)
- **AC Health Environmental Health Department (ACEHD, AC Health, Environmental Health Department)**
Anteriormente: Alameda County Department of Environmental Health (DEH, Alameda County Department of Environmental Health)
- **AC Health Public Health Department (ACPHD, AC Health Public Health Department)**
Anteriormente: Alameda County Public Health Department (ACPHD, Alameda County Public Health Department)
- **AC Health Housing and Homelessness Services (AC Health H&H, AC Health, Housing and Homelessness Services)**
Anteriormente: Alameda County Office of Homeless Care and Coordination (OHCC, Office of Homeless Care and Coordination)
- **AC Health Healthy Schools and Communities (AC Health, Healthy Schools and Communities)**



Anteriormente: The Center for Healthy Schools and Communities (CHSC)

La **Agencia de Servicios de Emergencia del Condado de Alameda (Alameda County EMS Agency) y HealthPAC** conservarán sus nombres actuales.

Para obtener más información sobre nuestra agencia, visite Health.AlamedaCountyCA.gov

Comunicado de prensa en: Español

###

Acerca de Alameda County Health

Alameda County Health es la agencia gubernamental local que promueve y protege la salud y el bienestar de todas las personas que viven, trabajan, estudian y juegan en el Condado de Alameda. En nuestros departamentos de salud ambiental (Environmental Health Department), salud conductual (Behavioral Health Department) y salud pública (Public Health Department), y en los principales programas que cubren la respuesta a emergencias, el acceso a la atención y los servicios para personas desplazadas sin hogar, coordinamos y nos asociamos con organizaciones comunitarias para apoyar una red de seguridad sólida, construir comunidades resilientes y mejorar la salud para todos. Nos enfocamos en la equidad en salud a través de programas y cambios sistémicos para reducir las disparidades entre las personas y las comunidades a las que servimos.